



¿Quiere iniciar su negocio, o mejorar el que ya tiene?

La Gerencia de Capacitación y Fortalecimiento Empresarial, le invita a los cursos empresariales que se impartirán en Tepozteco N°36, Col Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez de Lunes a Viernes y los Sábados en Glorieta Colón, Paseo de la Reforma 110, Col. Juárez. Todos con una duración de cuatro horas de 9:45 a.m., a 14:00 hrs. Aula Digital Telmex, ubicada en calle Isabel la Católica No. 51 Colonia Centro, Alcaldía de Cuauhtémoc en la Ciudad de México. Todos los cursos son **GRATUITOS**

Puede tomar el curso o cursos que le interesen

ENERO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
	1	2	3 Principios básicos de mercado	4	5
7	8 El ciclo de atención en ventas	9	10 Neuro ventas	11	12 Ahorro, flujo de efectivo y cobertura de crédito *Sede: Glorieta Colón
14 Finanzas para no financieros	15	16 Técnicas de ventas	17	18 Atención a clientes	19 Ahorro, flujo de efectivo y cobertura de crédito *Sede: Glorieta Colón
21 Registra tu marca	22 El ciclo de atención en ventas	23	24 Modelo de negocios	25 Atención a clientes	26 Ahorro, flujo de efectivo y cobertura de crédito *Sede: Glorieta Colón
28	29 ¿Cómo vender a través de redes sociales? Aula Digital TELMEX* Preferentemente contar con cuenta de Facebook	30	31 El ciclo de atención en ventas		

Proceso de Inscripción

Ingrese desde una PC, preferentemente mediante el Navegador Internet Explorer



Paso 1

Registre sus datos en la siguiente página: www.fondeso.cdmx.gob.mx dando click en la imagen siguiente:



Paso 2

Realice la inscripción al curso de su interés iniciando sesión con el correo y contraseña que registró en el paso 1



Tenga a la mano sus datos personales:

- *CURP
- *Nombre completo
- *Sexo
- *Edad
- *Correo electrónico personal
- *Teléfono de casa y celular
- *Delegación de residencia
- *Último grado de estudios
- *Giro del negocio

Se solicita atentamente no traer niños
Agendar por lo menos un día antes del curso
Hora límite de acceso 10:00 a.m.
Presentarse con identificación oficial vigente, bolígrafo y libreta.

En caso de que esté interesado en exentar la capacitación, deberá realizar un cuestionario diagnóstico, o deberá comprobar haber tomado un curso afín a la administración de negocios, con una duración mínima de cuatro horas y con una antigüedad NO mayor a 1 año. Este documento de acreditación de curso deberá ser emitido por cualquier institución académica pública o de financiamiento público o bien alguna institución con la que el FONDESOS tenga Convenio de Colaboración. Solicitarlo en la liga de INSCRIPCIÓN en la página del Fondo o solicite informes en capacitacion@fondeso.cdmx.gob.mx o al 91800964 www.fondeso.cdmx.gob.mx



¿Quiere iniciar su negocio, o mejorar el que ya tiene?

La Gerencia de Servicios de Formación y Capacitación Empresarial, le invita a los cursos empresariales que se impartirán en Tepozteco N°36, Col Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez de Lunes a Viernes y los Sábados en Glorieta Colón, Paseo de la Reforma 110, Col. Juárez. Todos con una duración de cuatro horas de 9:45 a.m., a 14:00 hrs. Aula Digital Telmex, ubicada en calle Isabel la Católica No. 51 Colonia Centro, Alcaldía de Cuauhtémoc en la Ciudad de México. Todos los cursos son **GRATUITOS**

Puede tomar el curso o cursos que le interesen

FEBRERO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
				1 Técnicas de ventas	2
4	5 Neuro ventas	6 Protege tus invenciones	7 Atención a clientes	8 Modelo de negocios	9 Ahorro, Taller Microcréditos
11 El ciclo de atención en ventas	12 Finanzas para Mipymes	13	14 Alternativas de financiamiento	15 Proyecto de Negocio	16
18 Atención a clientes	19	20 Taller Registra tu Marca IMPI	21	22 Costos para emprendedores	23 Ahorro, Taller Microcréditos
25	26 ¿Cómo vender a través de redes sociales? Aula Digital TELMEX* Preferentemente contar con cuenta de Facebook	27 El ciclo de atención en ventas	28 Liderazgo y desarrollo humano		

Proceso de Inscripción

Ingrese desde una PC, preferentemente mediante el Navegador Internet Explorer



Paso 1

Registre sus datos en la siguiente página: www.fondeso.cdmx.gob.mx dando click en la imagen siguiente:



Paso 2

Realice la inscripción al curso de su interés iniciando sesión con el correo y contraseña que registró en el paso 1



Tenga a la mano sus datos personales:

- *CURP
- *Nombre completo
- *Sexo
- *Edad
- *Correo electrónico personal
- *Teléfono de casa y celular
- *Delegación de residencia
- *Último grado de estudios
- *Giro del negocio

Se solicita atentamente no traer niños
Agendar por lo menos un día antes del curso
Hora límite de acceso 10:00 a.m.

Presentarse con identificación oficial vigente, bolígrafo y libreta.

En caso de que esté interesado en exentar la capacitación, deberá realizar un cuestionario diagnóstico, o deberá comprobar haber tomado un curso afín a la administración de negocios, con una duración mínima de cuatro horas y con una antigüedad NO mayor a 1 año. Este documento de acreditación de curso deberá ser emitido por cualquier institución académica pública o de financiamiento público o bien alguna institución con la que el FONDESO tenga Convenio de Colaboración. Solicitarlo en la liga de INSCRIPCIÓN en la página del Fondo o solicite informes en capacitacion@fondeso.cdmx.gob.mx o al 91800964

www.fondeso.cdmx.gob.mx

Aviso de privacidad Capacitación

El Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESOS) se encuentra ubicado en calle de Tepozteco 36, Colonia Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales denominado "De las personas capacitadas por el Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México".

Tus datos personales serán utilizados exclusivamente para llevar a cabo las facultades y atribuciones, con la siguiente finalidad:

Realizar el registro de los participantes en cada una de las acciones de capacitación, llevar estadísticas, elaborar informes, generar constancias y, en su caso, establecer comunicación con ellos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines señalados en el presente aviso, al momento de su registro en el sistema, éste le permitirá indicarlo.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales, los datos marcados con asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio no financiero de **capacitación**.

Datos Identificativos: Nombre*, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*, Clave Única de Registro de Población (CURP)*, domicilio*, edad*, género*, fecha de nacimiento*, firma*, lugar de nacimiento*, nacionalidad*, fotografía*, teléfono particular*, teléfono celular*, número de pasaporte*, número de cédula profesional* o clave de elector* (alfa-numérico anverso credencial para votar) Folio nacional* (anverso credencial para votar) y número identificador* (OCR) (reverso de la credencial para votar).

Datos Académicos: Nivel de estudios y título académico*.

Datos Biométricos: Huella Dactilar en identificación oficial*.

Datos sobre la salud de las personas: Discapacidad o enfermedad*.

Datos Electrónicos: Correo electrónico personal*.

Datos de carácter obligatorio: Nombre*, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*, Clave Única de Registro de Población (CURP)*, domicilio*, edad*, género*, fecha de nacimiento*, firma*, lugar de nacimiento*, nacionalidad*, fotografía*, teléfono particular*, teléfono celular*, discapacidad*, número de pasaporte*, número de cédula profesional* o clave de elector* (alfa-numérico anverso credencial para votar) Folio nacional* (anverso credencial para votar), número identificador* (OCR) (reverso de la credencial para votar), nivel de estudios*, título académico*, Huella Dactilar en identificación oficial* y Correo electrónico personal*.

Datos de carácter facultativo: Constancia de discapacidad* o enfermedad* y teléfono celular*.

Además de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, también serán utilizados los datos personales considerados sensibles y que requieren de especial protección con fines estadísticos, donde la información que se genere no se vinculará con datos que hagan identificables a los titulares.

El tratamiento de su información personal, financiera, patrimonial y/o sensible, se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Le informamos que, en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros sin la obtención de su consentimiento, cuando se únicamente bajo alguno de los supuestos considerados en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación (ARCO) directamente en la Unidad de Transparencia de este Fideicomiso, ubicada en la calle de Tepozteco 36, cuarto piso, Colonia Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, o a través del correo electrónico ut_fondesos@cdmx.gob.mx o mediante el sistema INFOMEXDF o en la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o comunicarse al 91800780 Ext. 146 en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas., o en el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal al teléfono: 5636-4636; correo electrónico: datos.personales@infodf.org.mx o www.infodf.org.mx.

En caso de que exista un cambio de este Aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESOS) (<https://www.fondesos.cdmx.gob.mx/>). Aviso de privacidad Catálogo Electrónico de Acreditados.