

Cursos en línea **GRATUITOS** que te ayudarán a mejorar tus habilidades en materia empresarial, puedes tomar los cursos que te interesen.

**"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"**

CURSOS MATUTINOS MAYO 2021

| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---|---|--|---|--|
| <p>3</p> <p><u>Modelo de Negocio</u> 12:00 hrs</p> | <p>4</p> <p><u>Protege tu invento, IMPI</u> 12:00 hrs</p> | <p>5</p> <p><u>Mejora tus relaciones y mejora tus ventas</u> 11:00 hrs</p> | <p>6</p> <p><u>La transformación del turismo tras la pandemia</u> 10:00 hrs</p> | <p>7</p> <p><u>¿Cuáles es el mejor medio para mi comercio electrónico?</u> 12:00 hrs</p> |
| <p>10</p> <p><u>Estrategias de financiamiento</u> 12:00 hrs</p> | <p>11</p> <p><u>¿Cómo concentrarse en su cliente?</u> 11:00 hrs</p> | <p>12</p> <p><u>Liderazgo y resolución de conflictos</u> 10:00 hrs</p> | <p>13</p> <p><u>Proceso Desarrollo de Productos</u> 12:00 hrs</p> | <p>14</p> <p><u>Gerencia de Ama de Llaves</u> 10:00 hrs</p> |
| <p>17</p> <p><u>Las 5 claves del líder-Coach</u> 11:00 hrs</p> | <p>18</p> <p><u>Registra tu marca, IMPI</u> 12:00 hrs</p> | <p>19</p> <p><u>Servicios Preventivos de Seguridad</u> 12:00 hrs</p> | <p>20</p> <p><u>Conceptos básicos-SAT</u> 12:00 hrs</p> | <p>21</p> <p><u>Estructuración de planeación estratégica para el crecimiento de mi negocio</u> 12:00 hrs</p> |
| <p>24</p> <p><u>Protege tu invento, IMPI</u> 12:00 hrs</p> | <p>25</p> <p><u>¿Cómo gestionar al cliente clave?</u> 11:00 hrs</p> | <p>26</p> <p><u>Desarrollo de mi comercio electrónico</u> 12:00 hrs</p> | <p>27</p> <p><u>Rompiendo mis limitaciones</u> 12:00 hrs</p> | <p>28</p> <p><u>Importancia de los departamentos operativos de un hotel</u> 09:00 hrs</p> |
| <p>31</p> <p><u>Registra tu marca, IMPI</u> 12:00 hrs</p> | | | | |

Cursos en línea **GRATUITOS** que te ayudarán a mejorar tus habilidades en materia empresarial, puedes tomar los cursos que te interesen.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.

Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

CURSOS VESPERTINOS MAYO 2021

| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---|---|--|--|---|
| <p>3</p> <p><u>Educación financiera para tu negocio</u> 15:00 hrs</p> | <p>4</p> <p><u>Prospección de clientes en redes sociales</u> 16:00 hrs</p> | <p>5</p> <p><u>Innovación de nuevos modelos de negocios</u> 15:00 hrs</p> | <p>6</p> <p><u>Mapa de empatía</u> 16:00 hrs</p> | <p>7</p> <p><u>Conceptos básicos-SAT</u> 16:00 hrs</p> |
| <p>10</p> <p><u>Marketing para mi negocio</u> 16:00 hrs</p> | <p>11</p> <p><u>Educación financiera para tu negocio</u> 15:00 hrs</p> | <p>12</p> <p><u>Ventas Online</u> 16:00 hrs</p> | <p>13</p> <p><u>Propuesta de valor</u> 16:00 hrs</p> | <p>14</p> <p><u>Estructuración de sistemas de ventas con WhastApp</u> 16:00 hrs</p> |
| <p>17</p> <p><u>Turismo como motor de desarrollo de comunidades</u> 15:00 hrs</p> | <p>18</p> <p><u>Determina tus costos</u> 16:00 hrs</p> | <p>19</p> <p><u>EL ABC de comenzar de nuevo</u> 16:00 hrs</p> | <p>20</p> <p><u>Emprendiendo desde mi, ¿por qué?</u> 16:00 hrs</p> | <p>21</p> <p><u>Estrategias de Financiamiento</u> 16:00 hrs</p> |
| <p>24</p> <p><u>Entrenamiento tridimensional</u> 15:00 hrs</p> | <p>25</p> <p><u>Ventajas de darse de alta en el Régimen de Incorporación Fiscal (RIF)</u> 16:00 hrs</p> | <p>26</p> <p><u>La metodología Lean aplicada al emprendimiento</u> 16:00 hrs</p> | <p>27</p> <p><u>Mercado Libre</u> 16:00 hrs</p> | <p>28</p> <p><u>Técnica de ventas</u> 16:00 hrs</p> |
| <p>31</p> <p><u>Capital Humano</u> 16:00 hrs</p> | | | | |

Proceso de Inscripción

Da clic al curso que más te agrade en el calendario y llena el formulario con la siguiente información:

- CURP
- Nombre completo
- Correo personal
- Teléfono de casa y celular
- Alcaldía donde radica el negocio
- Último grado de estudios
- Giro del negocio

Una vez recabada la información, el formulario te dará en automático la liga de acceso, clave y hora del curso. **Es importante que haga captura de pantalla o copie los datos de ingreso al curso, a fin de que no los pierda.**



Si tienes duda de como usar la aplicación consulta la siguiente página



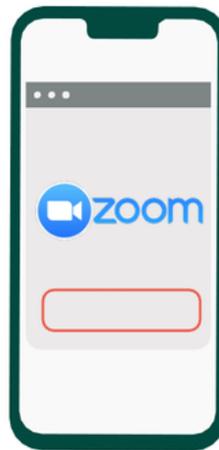
Recuerda que nuestras capacitaciones tienen vigencia de un año como requisito para solicitar algún producto financiero. En caso de que la capacitación de su interés dure menos de 4 horas, sólo será para efectos de ampliación de conocimientos y no podrá ser tomada en cuenta para solicitar algún crédito. En caso de que esté interesado en exentar la capacitación, deberá realizar un cuestionario diagnóstico, o deberá comprobar haber tomado un curso afín a la administración de negocios, con una duración mínima de 4 horas y con una antigüedad NO mayor a un año. Este documento de acreditación de curso deberá ser emitido por cualquier institución académica pública o de financiamiento público o bien con alguna institución con la que FONDESO tenga Convenio de Colaboración. Solicitarlo en la liga de INSCRIPCIÓN en la página www.fondeso.cdmx.gob.mx



Cursos en línea

Paso 1

* Descarga la app “ZOOM” en tu celular desde la plataforma, App Store o en Google Play Store y en el link <http://us02web.zoom.us>



° “ZOOM” para PC

° Entra a <https://us04web.zoom.us/join>

*Agrega el ID de la reunión, dale click en “Enviar”.





Paso 2

* Dale click a "iniciar reunión"

*Después en "inicie mediante su navegador"



Paso 3

*Espere a su anfitrión que le de acceso a la reunión en el horario establecido.





Aviso de privacidad

Capacitación

El Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESOS) se encuentra ubicado en calle de Tepozteco 36, Colonia Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales denominado "De las personas capacitadas por el Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México".

Tus datos personales serán utilizados exclusivamente para llevar a cabo las facultades y atribuciones, con la siguiente finalidad:

Realizar el registro de los participantes en cada una de las acciones de capacitación, llevar estadísticas, elaborar informes, generar constancias y, en su caso, establecer comunicación con ellos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines señalados en el presente aviso, al momento de su registro en el sistema, éste le permitirá indicarlo.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales, los datos marcados con asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio no financiero de capacitación.

Datos Identificativos: Nombre*, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*, Clave Única de Registro de Población (CURP)*, domicilio*, edad*, género*, fecha de nacimiento*, firma*, lugar de nacimiento*, nacionalidad*, fotografía*, teléfono particular*, teléfono celular*, número de pasaporte*, número de cédula profesional* o clave de elector* (alfa-numérico anverso credencial para votar) Folio nacional* (anverso credencial para votar) y número identificador* (OCR) (reverso de la credencial para votar).

Datos Académicos: Nivel de estudios y título académico*.

Datos Biométricos: Huella Dactilar en identificación oficial*.

Datos sobre la salud de las personas: Discapacidad o enfermedad*.

Datos Electrónicos: Correo electrónico personal

. Datos de carácter obligatorio: Nombre, Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)*, Clave Única de Registro de Población (CURP)*, domicilio*, edad*, género*, fecha de nacimiento*, firma*, lugar de nacimiento*, nacionalidad*, fotografía*, teléfono particular*, teléfono celular*, discapacidad*, número de pasaporte*, número de cédula profesional* o clave de elector* (alfa-numérico anverso credencial para votar) Folio nacional* (anverso credencial para votar), número identificador* (OCR) (reverso de la credencial para votar), nivel de estudios*, título académico*, Huella Dactilar en identificación oficial* y Correo electrónico personal*.

Datos de carácter facultativo: Constancia de discapacidad* o enfermedad* y teléfono celular*. Además de las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, también serán utilizados los datos personales considerados sensibles y que requieren de especial protección con fines estadísticos, donde la información que se genere no se vinculará con datos que hagan identificables a los titulares.



El tratamiento de su información personal, financiera, patrimonial y/o sensible, se realizará con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Le informamos que, en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros sin la obtención de su consentimiento, cuando se únicamente bajo alguno de los supuestos considerados en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación (ARCO) directamente en la Unidad de Transparencia de este Fideicomiso, ubicada en la calle de Tepozteco 36, cuarto piso, Colonia Narvarte, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, o a través del correo electrónico ut_fondeso@cdmx.gob.mx o mediante el sistema INFOMEXDF o en la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, o comunicarse al 91800780 Ext. 146 en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas., o en el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal al teléfono: 5636-4636; correo electrónico: datos.personales@infodf.org.mx o www.infodf.org.mx.

En caso de que exista un cambio de este Aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal del Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México (FONDESO) (<https://www.fondeso.cdmx.gob.mx/>). Aviso de privacidad Catálogo Electrónico de Acreditados.